

Renseignements sur le 9-1-1 à l'intention de vos enfants

Vos enfants savent-ils comment obtenir de l'aide en cas d'urgence?

- ◆ Apprenez à vos enfants comment obtenir de l'aide en cas d'urgence.
- ◆ Apprenez à vos enfants leur adresse et leur numéro de téléphone dès qu'ils sont capables de les apprendre. Affichez votre adresse et votre numéro de téléphone à côté de tous les téléphones, au cas où ils ne soient pas sûrs de s'en souvenir.
- ◆ Expliquez à vos enfants qu'ils doivent répondre à toutes les questions de l'opératrice d'urgence et qu'ils ne doivent pas raccrocher tant qu'elle ne leur a pas demandé de le faire.
- ◆ Expliquez à vos enfants les dangers que constituent les appels importuns au 9-1-1.

Quels sont les dangers des appels importuns au 9-1-1?

Les appels importuns au 9-1-1 sont une perte de temps et d'argent et peuvent également être dangereux. Si les lignes du 9-1-1 sont encombrées par des appels importuns, ou si les opératrices sont occupées à répondre à ce genre d'appel, il est possible qu'une personne qui se trouve vraiment dans une situation d'urgence ne bénéficie pas de l'aide dont elle a besoin.

9-1-1

SERVEZ-VOUS EN, SANS EN ABUSER



SP 227-E, 06/02 - French

D'URGENCE

POMPIERS



POLICE



AMBULANCE



9-1-1

COMPOSEZ LE 9-1-1

EN CAS D'URGENCE

- ◆ INCENDIE
- ◆ CRIME EN COURS
- ◆ URGENCE MÉDICALE

De quoi s'agit-il?

Le 9-1-1 est un numéro universel en cas d'urgence utilisé par les services d'ambulance, de police et d'incendie. Il est offert dans la région de Toronto, 24 heures par jour.

Quand dois-je l'utiliser?

Dans les situations où la sécurité des personnes ou des biens est menacée. Les exemples de situations d'urgence nécessitant un appel au 9-1-1 incluent un incendie; un crime en cours; ou une urgence médicale.



Supposons que j'ai besoin des services de police, mais qu'il ne s'agisse pas d'une situation d'urgence?

Si votre plainte n'est pas de nature urgente, composez le 416- 808-2222, soit le numéro de la police qui n'est pas celui des urgences. Composez le 416 -808-2222 pour toute autre situation qui ne constitue pas une menace immédiate pour la vie ou les biens, comme une plainte en matière de stationnement, une soirée bruyante, ou des objets perdus.

Conseils en matière d'utilisation du 9-1-1

Restez calme et parlez clairement. Identifiez le service d'urgence que vous voulez (police, pompiers ou ambulance) et soyez prêt à fournir les renseignements suivants :

- ◆ Qu'est-ce qui se passe?
- ◆ Quelle est l'adresse?
- ◆ Quels sont vos nom, adresse et numéro de téléphone?

Restez en ligne pour donner des renseignements supplémentaires si l'opératrice vous le demande. **NE RACCROCHEZ PAS** tant que l'opératrice ne vous l'aura pas demandé.

Comment faire si je ne parle pas anglais?

Cela nous aiderait si la personne pouvait identifier la langue qu'elle parle. Vous entendrez peut-être un dé clic et une brève conversation en anglais pendant que l'opératrice vous relie à un interprète. Les services d'interprétation sont offerts dans environ 140 langues.

Appels d'urgence gratuits

Les appels peuvent être faits gratuitement à partir de téléphones publics et cellulaires, n'importe où à Toronto, en composant simplement le 9-1-1.



ATS (Appareil de télécommunications pour sourds)

En cas d'urgence, pour le système ATS, composez le 9-1-1 et appuyez sur la clé de barre d'espace plusieurs fois jusqu'à ce que vous receviez une réponse.

Dans des situations non urgentes, composez le 416-467-0493 et appuyez sur la clé de barre d'espace plusieurs fois jusqu'à ce que vous receviez une réponse.